

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО«Ария», именуемым в дальнейшем Исполнитель и Заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация(размещение) текста публичного договора на сайте www.hotel-aria.ru, является публичным предложением (Офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.5.2. настоящего договора.

Заказчик – лицо, осуществляющее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом договора являются услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги: общественное питание, услуги банного комплекса, проката и т.д. (далее – услуги).

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Заказчику в объеме, установленном заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

2.3. Место оказания услуг: Россия, Вологодская область, г. Вологда, ул. Предтеченская,68, отель «Ария».

2.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Российской Федерации и с Правилами гостиничного обслуживания, утвержденными в РК «Ария».

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Принимать от Заказчика письменную или устную заявку на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

3.1.2. Подтверждать Заказчику бронирование номеров и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг.

3.1.3. Своевременно и качественно оказать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

3.1.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств согласно настоящему договору.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку или аннулировать ее.

3.2.2. Ознакомиться с Правилами проживания, действующими у Исполнителя, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя.

3.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

3.2.4. В случае нанесения вреда имуществу Исполнителя, а также третьих лиц на территории Исполнителя Заказчик полностью возмещает нанесенный ущерб.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Требовать подтверждения бронирования мест в отеле Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании.

3.3.2. В любое время ознакомиться с действующим прейскурантом на гостиничные услуги.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Для бронирования мест в отеле Заказчик оставляет заявку через официальный сайт отеля www.hotel-aria.ru или связавшись с администратором отеля по тел. +8(8172)33-33-44 или по электронной почте hotelaria@mail.ru.

4.2. Отмена бронирования считается удовлетворенной, если Заказчик получил письменное подтверждение об отмене на электронную почту hotelaria@mail.ru

4.3. Продление срока пребывания гостя в Отеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтвержденное дополнительной заявкой Заказчика, производится самим гостем на ресепшн отеля согласно прейскуранту Исполнителя.

5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной Оферте, определяется из выбранной Заказчиком категории номера и его цены, а также сроков проживания и набора дополнительных услуг.

5.2. Оплата услуг при заезде в гостиницу производится наличными денежными средствами или безналичным способом с помощью банковских карт. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет Заказчик.

5.3. Порядок оформления услуг и оплаты указан на официальном сайте отеля в разделе Дополнительная информация.

5.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего договора, является оплата Заказчиком услуг в порядке и на Условиях, определенным настоящим Договором .

5.5. В случае, если услуги оказаны на сумму, большую оплаченной, окончательный расчет производится Заказчиком на ресепш отеля по действующему прейскуранту.

5.6. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме.

5.7. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством РФ.

6.2. За несвоевременную оплату услуг Исполнителя, Заказчик выплачивает неустойку в размере 0,1 % от стоимости услуг за каждый просроченный день.

6.3. Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере стоимости первых суток проживания в отеле в следующих случаях: в случае аннулирования подтвержденной заявки позднее, чем за 24 часа до момента заезда гостей или за неприбытие гостей в период проживания.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчётный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг в соответствии с данным договором и действует до момента исполнения оказываемых Услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего договора подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

9.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРИЯ»

160014, г. Вологда, ул. Добролюбова, 26, кв. 26, тел/факс 72-98-25

ИНН 3525365494 КПП 352501001 ОГРН 1163525050215

р/с № 40702810612000012004 Вологодское отделение № 8638 ПАО Сбербанк

г. Вологда

к/с № 30101810900000000644, БИК 041909644

Дирктор Невзорова Наталья Александровна
